

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организ

Шаблон сформирован 28.11.2019 08:56

Публично-правовое образование

92659000 - Чистоп

Сфера деятельности

1 - Культура

Период проведения независимой оценки

2019 год

Основание для определения перечня показателей

Единый порядок р

Пожалуйста, введите значения выполнения индикаторов

№ п.п.	Организация	Количество респондентов
1	АВТОНОМНОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ЧИСТАЙ", 1652017369, культурно-досуговые организации	386
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЧИСТОПОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РТ", 1652015700, культурно-досуговые организации	925
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЧИСТОПОЛЬСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА" ЧИСТОПОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН, 1652013614, библиотеки	1512
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР", 1652015682, культурно-досуговые организации	285

ациями

ольский муниципальный район

асчета (Приказ Минтруда № 344н от 31.05.2018 г.)

Доля респондентов	Общие критерии оценки	
	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальным требованиям, установленным законодательными актами	
	Наименование индикатора	Выполнение
14.0	Отсутствует информация о деятельности организации	
80.0	Объём информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	8
6.6	Объём информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	9
40.7	Объём информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	8

ой сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и по
и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

индикатора	Наименование индикатора	Выполнение
0	Отсутствует информация о деятельности организации на её официальном сайте	
10	Объём информации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	8
10	Объём информации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	8
10	Объём информации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	8

1 - критерий открытости и доступности информации об орга

Показатели

оядку (форме), 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы и дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем информации функционирование

Индикатор	Наименование индикатора	Выполнение
0	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	
10	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трёх включительно)	2
10	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трёх включительно)	2
10	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трёх включительно)	2

Информация об организации		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации		
Индикатор	Наименование индикатора	Выполнение
0	Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	2712
30	Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	742
30	Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1340
30	Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	243

стью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы

индикатора	Наименование индикатора	Выполнение
2750	Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	2696
925	Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	780
1512	Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1200
285	Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	245

2 - критерий комфортности условий		
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий услуг		
индикатора	Наименование индикатора	Выполнение
2750	Отсутствуют комфортные условия	
925	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно)	3
1512	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно)	3
285	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно)	4

предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления		
Показатели		
Индикатор	Наименование индикатора	Выполнение
0	Число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	2560
20	Число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	610
20	Число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	1220
20	Число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	232

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов		
Индикатор	Наименование индикатора	Выполнение
2750	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	
925	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх)	3
1512	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх)	3
285	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх)	2

3 - критерий доступности услуг для инвалидов**Показатели**

егающей к ней 3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности инвалидам получать услуги наравне с другими

индикатора	Наименование индикатора	Выполнение
0	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	
20	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	
20	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	
20	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	

и, позволяющих	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг д	
индикатора	Наименование индикатора	Выполнение
0	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	42
0	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	35
0	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	965
0	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	19

для инвалидов	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичное информирование получателя услуги при непосредственном обращении	
индикатора	Наименование индикатора	Выполнение
45	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	2689
42	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	925
1512	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1480
20	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	276

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников ор

Показатели

, вежливостью ный контакт и в организацию	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредс услуги при обращении в организацию социальной сфере	
индикатора	Наименование индикатора	Выполнение
2750	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	2742
925	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	925
1512	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1498
285	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	279

организации		
вежливостью ответственное оказание ы	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
индикатора	Наименование индикатора	Выполнение
2750	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	2685
925	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	901
1512	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1478
285	Число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	278

вежливостью ционных форм	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организа сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы (с выбора организации социальной сферы)	
индикатора	Наименование индикатора	Выполнение
2750	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	2695
925	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	889
1512	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1380
285	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	280

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Показатели

ию социальной была возможность	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
-----------------------------------	---

индикатора	Наименование индикатора	Выполнение
2750	Число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	2735
925	Число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	780
1512	Число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1320
285	Число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	282

Услуг		
условиями	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях социальной сферы	
индикатора	Наименование индикатора	Выполнение
2750	Число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	2728
925	Число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	812
1512	Число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	1320
285	Число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	274

азания услуг в
индикатора
2750
925
1512
285